



## RETOURFORMULIER

### Retourprocedure

Heb je een verkeerd product besteld? Zijn de artikelen niet naar verwachting of past het product niet? Dat kan gebeuren. Retourneren is bij ons geen probleem. Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn willen wij je vriendelijk vragen het retourformulier zo compleet mogelijk in te vullen.

Voor ieder product dat je retourneert kun je de productnaam, kleur, maat en reden invullen. De redenen staan opgesomd onder het kopje 'Redenen van retour'. Wij willen je vriendelijk verzoeken om zoveel mogelijk informatie in te vullen. Bij 'Opmerking' kun je feedback invullen, past het niet in het vakje, gebruik dan eventueel de achterkant van het formulier en plaats Z.O.Z. in het tekstvakje. Het invullen van een reden van retour is niet verplicht, maar wordt door ons zeker op prijs gesteld.

### Retourneren

Producten kunnen geretourneerd worden mits zij onbeschadigd zijn en geen gebruikssporen bevatten. Is je product geleverd met aangehechte labels, dan dient het product ook met deze aangehechte labels terug gezonden te worden.

Je mag een product uit de verpakking halen en passen, maar je mag het product niet gebruiken. Heb je het product gebruikt, dan kunnen wij je retourzending niet in behandeling nemen.

Je kunt producten binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling aan ons retourneren.

Mits er aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan ontvang je de betaling van de retour gestuurde producten teruggestort op het bij ons bekende rekeningnummer.

Retouradres:  
Zwemshop.com  
Afdeling Retouren  
Televisieweg 81-1  
1322 AK Almere  
Nederland

### Ruilen

Je bestelde producten kunnen gemakkelijk geruild worden door de te vervangen producten te retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling te plaatsen op de website. Op deze manier ben je verzekerd dat het artikel nog voorradig is en snel geleverd kan worden. Helaas kunnen wij bestellingen niet met elkaar verrekenen.

### Ontvang ik ook de verzendkosten terug?

Indien je één product hebt besteld en retour stuurt ontvang je het volledige aankoopbedrag teruggestort op je rekeningnummer. Heb je meerdere producten besteld en retourneer je een deel daarvan, dan krijg je de verzendkosten niet teruggestort.

### Tips

#### Bewaar het verzendbewijs

Bewaar altijd het verzendbewijs van je retourzending. Zonder bewijs van verzending kan Zwemshop.com niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zijn zoekgeraakt in de post. Zodra je retourzending is verwerkt, ontvang je van ons bericht.

#### Sluit het retourformulier bij je zending

Voeg het retourformulier altijd bij je retourzending. Zo kunnen wij je retourzending goed en snel afhandelen.

#### Sluit een kopie factuur bij je zending

Voeg een kopie van je bestelling altijd bij je retourzending. Houdt de originele factuur altijd zelf. Zo kunnen wij je retourzending goed en snel afhandelen.

#### Retourneren in originele verpakking

Stuur producten altijd compleet terug in originele verpakking en met aangehechte labels, indien het product ook zo aan jou is geleverd.

#### Verstuur producten terug met pakketpost

Stuur producten goed verpakt met pakketpost naar ons terug. Verpak het product in een kartonnendoos. Zwemshop.com is niet aansprakelijk voor producten die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd. Retouren met beschadigde producten worden niet in behandeling genomen.

Om je retourzending te verzenden dien je zelf de retourzending voldoende te frankeren, bijvoorbeeld met een pakkezetegel bij PostNL.

# RETOURFORMULIER

## Uw gegevens

Voornaam : .....  
Achternaam : .....  
Adres : .....  
Postcode en Plaats : .....  
Telefoonnummer : .....  
Emailadres : .....

## Factuurgegevens

Factuurnummer : .....  
Factuurdatum : .....  
Kopie factuur : [ ] Ja, bijgesloten

## Geretourneerde producten

	Productnaam	Kleur	Maat	Aantal	Reden	Opmerking
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

### Reden van retour

- A. Te klein
- B. Te groot
- C. Pasvorm niet goed, namelijk:\*
- D. Andere verwachting, namelijk:\*
- E. Spijt van aankoop, omdat:\*
- F. Verkeerd product besteld
- G. Verkeerd product ontvangen
- H. Te late levering
- J. Beschadigd, namelijk:\*
- K. Klacht, namelijk\*

Vul de letter van de reden van retour in bij 'Reden'.

\* Geef een toelichting van de reden in het vak 'Opmerking'.



Zwemshop.com  
Afdeling Retouren  
Televisieweg 81-1  
1322 AK Almere  
Nederland

Jouw retourzending wordt binnen 14 dagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen over jouw retourzending kun je contact met ons opnemen per telefoon of email. Vermeld daarbij jouw ordernummer.